

## Il Web didattico: intervista a Gianni Crestani

**Luigi Milani:** Caro Gianni, il successo del sito da te creato, **PCDAZERO.it**, <http://www.pcdazero.it/> è sotto gli occhi di tutti. Come hai avuto quest'idea così brillante?

**Gianni Crestani:**

Ho iniziato ad insegnare in corsi serali di informatica nel 2001. Fin da subito il testo che mi era stato fornito dalla scuola come supporto, non mi convinceva.

La maggior parte dei miei alunni sapevano zero o poco più di zero di computer. Avevano bisogno di partire dalle basi. Per loro il movimento del mouse era come il primo vagito di un neonato. Pigiare sui tasti era come cominciare a riconoscere "mamma"! Ho cercato nelle librerie ed in internet qualche risorsa guida che li potesse aiutare a muovere i primi passi. Non ho trovato nulla che mi soddisfaceva.

Mi sono rimboccato le maniche ed ho iniziato a creare delle lezioni che potessero essere di facile apprendimento. Nel corso degli anni ho raddrizzato il tiro, ho cercato di migliorare sempre più le lezioni.

Contagiato dallo spirito libero che contrassegna molte opere, software e risorse disponibile nel mondo digitale, nel 2004 inizio a rendere alcuni lezioni fruibili per il web. Nasce il sito [www.pcdazero.it](http://www.pcdazero.it).

**L.M.:** Qual è il tuo pubblico - o forse dovrei dire "i tuoi alunni"?

**GC:** Grazie ai messaggi lasciati sul guestbook (<http://www.pcdazero.it/ospite/>) del mio sito, posso avere un po' il quadro del mio pubblico:

dal ragazzo di tredici anni che mi ringrazia per averlo aiutato a costruire il suo primo sito web, al 64enne che mi considera un mito per aver finalmente iniziato a capire qualcosa di computer;

dal sistemista che non ha nulla da imparare da me, ma mi lascia i suoi complimenti sinceri, alla docente di laboratorio di informatica che mi ringrazia per il lavoro che gli risparmio !

Ecco, anche questi messaggi mi hanno dato la forza di portare avanti questo progetto.

Un progetto che deriva principalmente dalla mia passione per l'insegnamento dell'informatica.

Dalle poche centinaia di alunni a cui potevo insegnare in ambito regionale, sono passato alle centinaia di migliaia di visitatori situati in ogni parte del mondo, che consultano il mio sito.

**LM:** Anche il tuo libro, "Pc da Zero - Guida facile e pratica per usare il computer", <http://www.lulu.com/content/737484> sta ottenendo un grande riscontro. Ti aspettavi un simile risultato?

**GC:** Lunedì 16 aprile mi arriva una email da Federico Polvara curatore della rubrica "Nuovi Media" di "Famiglia Cristiana". Mi informa che il mio sito ed il relativo libro, verranno recensiti nella sua rubrica. La sorpresa è grande. L'adrenalina sale al massimo. E' stato il più bel regalo di compleanno !

No, non mi aspettavo un simile successo. Però ci speravo.

Ed ora già penso di tradurlo in inglese e francese. Non è una cosa semplice, per un libro di informatica perché l'interfaccia del software cambia in funzione della lingua. Anzi colgo qui l'occasione per fare un appello a chi può aiutarmi in questo nuovo progetto.

**LM:** Dal tuo punto di vista di esperto del settore, qual è la situazione dell'insegnamento dell'informatica in Italia?

**GC:** Dare un giudizio sulla situazione globale italiana è per me un po' difficile. Posso solo esprimere un commento limitatamente alla zona nella quale opero. Poi magari il commento rispecchia la realtà nazionale, ma questo non lo posso per ora affermare.

Molti insegnanti delle scuole pubbliche, che hanno il compito di insegnare informatica, non hanno loro stessi una buona conoscenza della materia. Quindi se uno non conosce bene una materia, può trasmettere poche cose ai suoi alunni. L'informatica rispetto a tutte le altre materie didattiche, è in continua evoluzione. Ogni anno le "regole del gioco" cambiano.

Tutti gli insegnanti dovrebbero avere passione per la loro materia per trasmetterla ai propri alunni. In particolare chi insegna informatica. Chi non ha passione per la propria materia non si aggiorna, non va alla ricerca di nuove metodologie. E per l'informatica, questo è fondamentale. Chi non si aggiorna è nel giro di un anno outsider.

Ad esempio, a marzo è uscita la nuova versione di Office 2007. L'accesso ai comandi sono stati rivoluzionati. La mia passione e curiosità per il mondo dell'informatica mi ha già trascinato verso la nuova edizione del libro "Pc da zero ..." basato sulla nuova versione office 2007.

**LM:** Il nostro Paese si trova tuttora alle prese con il grave problema del *Digital Divide*, sia dal punto di vista dell'accesso veloce alla Rete, che da quello dell'informatizzazione delle infrastrutture. Intravedi delle possibili vie d'uscita?

**GC:** Penso e spero che la continua evoluzione delle tecnologie (vedi ad esempio winmax) porti l'accesso veloce della rete ovunque.

Internet è una fonte di informazione (e non solo) incommensurabile. E come fonte di informazione e cultura proiettata a sviluppare le sinapsi tra tutti gli utenti collegati, dovrebbe diventare come per le biblioteche pubbliche, accessibile e gratuita a tutti.

**LM:** Molti genitori sono in apprensione, al pensiero che i loro bambini possono trovarsi esposti a pericolo della pedofilia online. Hai qualche consiglio da dare alle famiglie?

**GC:** Penso che la strada migliore per un genitore è quella della comunicazione. Il genitore deve creare un rapporto di fiducia e complicità con il figlio. Il genitore deve essere informato ed informare il figlio dei possibili rischi che possono comportare l'approccio con persone conosciute nel web, ma non solo nel web! La maggior parte della pedofilia, si annida tra le persone "ben" conosciute e addirittura tra parenti.

**LM:** Qual è la dotazione hardware e software di Gianni Crestani, il "Web insegnante"?

**GC:** Ho un PC fisso Olidata con processore AMD Athlon da 1.91 Ghz e 768 Mb di RAM ed un notebook Acer. L'Hardware non è di ultima generazione, ma più che sufficiente per fare girare i programmi che uso. Il sistema operativo su cui lavoro è il classico Windows (ancora XP per ora).

Ho installato su una partizione anche il sistema operativo Ubuntu (basato su Gnu/Linux). Ho sempre avuto una particolare attrazione per il sistema operativo Linux.. Ogni tanto faccio una capatina per ritrovare l'ebbrezza di operare sull'interfaccia a linea di comando! Ecco, mi piacerebbe far conoscere al mio pubblico anche quest'alternativa opensource.

Per necessità didattica uso Microsoft Office, anche se prediligo OpenOffice e tutti i programmi opensource.

Per la navigazione in Internet uso prevalentemente Opera, ma nel mio desktop non manca Internet Explorer e Firefox.

Uso FoxitReader per la lettura dei documenti PDF, molto più veloce del blasonato Acrobat.

Per la creazione di pagine web mi appoggio al formidabile HTML-Kit, anche se mi piace creare il codice a mano usando il linguaggio PHP, MySQL ed ai fantastici CSS e XHTML.

L'elenco non è finito qui, ma non mi dilungo. Non voglio rischiare di essere noioso.

**LM:** Hai un messaggio da inviare a chi ritiene che il computer sia solo un aggeggio ostile, di difficile utilizzo?

**GC:** Questa è una intervista che verrà, presumo letta da chi sta già usando internet e quindi in qualche modo, ha già capito l'importanza del mondo digitale. Faccio quindi un appello a quest'ultimi perché diffondano le potenzialità del computer, tra amici e parenti che lo ritengono ostile. Andate alla sezione Internet ([http://www.pcdazero.it/060\\_indice.php](http://www.pcdazero.it/060_indice.php)), stampate le prime 3/4 lezioni e diffondetele. Oppure se non sapete cosa regalare alla prossima occasione, fate un pensierino sul mio libro !

**LM:** Grazie Gianni per questa bella chiacchierata, e in bocca al lupo con le vendite di "Pc da Zero - Guida facile e pratica per usare il computer".

**GC:** Grazie a te Luigi e a tutti i tuoi lettori.